
فهرست مطالب

سخن ناشر.....	۷
پیشگفتار حامی.....	۹
پیشگفتار مؤلفان.....	۱۱
چگونه این کتاب را مطالعه کنیم؟.....	۱۳
بخش اول: مرور کلی و بررسی‌های موردی.....	۱۵
فصل ۱: معرفی و بیان مقدمات.....	۱۷
فصل ۲: بررسی‌های موردی.....	۳۳
بخش دوم: مروری بر چارچوب مدیریت بر مبنای فرایند.....	۱۱۷
فصل ۳: معرفی چارچوب.....	۱۱۹
فصل ۴: رهبری فرایند.....	۱۵۳
فصل ۵: حاکمیت بر فرایند.....	۱۸۳
فصل ۶: عملکرد فرایند.....	۲۲۳
فصل ۷: همراستایی استراتژیک.....	۲۴۹
فصل ۸: قابلیت افراد.....	۲۷۷
فصل ۹: اجرای پروژه.....	۳۱۳
فصل ۱۰: آینده مدیریت فرایند کسب‌وکار.....	۳۴۵
بخش سوم: ضمانت‌ها.....	۳۵۳
ضمیمه الف: رهبری فرایند.....	۳۵۳
ضمیمه ب: حاکمیت فرایند.....	۳۵۷
ضمیمه ج: توانایی افراد.....	۳۷۵
ضمیمه د: فناوری.....	۳۸۱
منابع.....	۴۰۷