

فهرست مطالب

۵	خلاصه اجرایی.....
۷	سابقه.....
۸	پروژه مهندسی مجدد.....
۸	مروری بر ارباب رجوع.....
۱۰	نمودار سازمانی.....
۱۰	هدف مطالعه.....
۱۲	سازمان/سلسله مراتب تیم.....
۱۵	ساختن طرح پروژه.....
۱۸	تیم سازی.....
۱۹	مستند سازی فرآیند AS-IS.....
۲۳	ارائه یافته‌های فرآیند/پیشنهاد تغییر.....
۲۷	فکر کردن خارج از جعبه.....
۲۸	ایجاد یک استراتژی پیاده سازی.....
۲۹	مرحله آخر و نهایی.....
۳۰	روش شناسی مهندسی مجدد کسب و کار.....
۳۲	باز تفکر بنیادی.....
۳۳	بازطراحی نوآورانه.....

۳۳	اجزای سیستم کار
۳۵	ابعاد بهبود
۳۶	چرخه عمر مهندسی مجدد
۳۸	طراحی آینده نگرانه مثالی برای مدیریت نیروی کار
۳۹	کارکنان
۴۱	مدیریت
۴۴	متخصص منابع انسانی
۴۷	مدیریت نیروی کار
۴۹	ذخیره داده‌های مهم
۵۲	مدیریت نیروی کار
۵۲	سیستم‌های AI
۵۴	سیستم‌های اطلاعات خودکار
۵۶	سناریوی متخصص پرسنل
۵۸	سؤالاتی برای بحث
۶۱	منابع
۶۲	منتخبی از کتاب‌شناسی